

**Наименование суда** \_\_\_\_\_

(адрес) \_\_\_\_\_

(иск предъявлен по месту жительства Истца в соответствии с п. 7 ст. 29 ГПК РФ)

**Истец: ФИО**

Место жительства: \_\_\_\_\_

**Ответчик 1: ООО «\_\_\_\_\_»**

Место нахождения: \_\_\_\_\_

**Ответчик 2: ООО «\_\_\_\_\_»**

Место нахождения: \_\_\_\_\_

Фактический адрес: \_\_\_\_\_

**3-е лицо: ООО «\_\_\_\_\_»**

Место нахождения: \_\_\_\_\_

**Цена иска:** \_\_\_\_\_ рубля \_\_\_\_ копейки.

### ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании суммы, уплаченной за товар, неустойки, возмещении убытков, компенсации морального вреда

\_\_\_\_\_ года между ФИО (далее Истец) и ООО «\_\_\_\_\_» (далее- Ответчик 1) был заключен договор №\_\_\_\_ купли-продажи автомобиля (далее по тексту Договор), согласно которому Истец приобрёл у Ответчика автомобиль \_\_\_\_\_ VIN: \_\_\_\_\_ (далее по тексту «Автомобиль»).

Автомобиль был передан Истцу \_\_\_\_\_ года по Акту приема-передачи. Согласно п. \_\_\_\_ Договора срок гарантии на автомобиль составляет \_\_\_\_ месяца с момента передачи покупателю.

В процессе нормальной эксплуатации в период действия гарантии в автомобиле был выявлен недостаток, связанный с ненадлежащей работой двигателя внутреннего сгорания (далее по тексту ДВС).

Так, \_\_\_\_\_ года, при запуске Автомобиля его сильно трясло и загорелся индикатор неисправности ДВС. В этот же день Истец обратился в Авторизированный сервисный центр ООО «\_\_\_\_\_» (далее – 3 лицо). С целью устранения неполадок в ООО «\_\_\_\_\_» был проведен инспекционный сервис с гарантией мобильности, заменен фильтр салона, выполнена диагностика причин неисправности. Стоимость ремонта составила \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп.

\_\_\_\_\_ г. Истец обратился в \_\_\_\_\_ с аналогичной неисправностью, проявившейся вновь после устранения. Автомобиль при запуске трясло, срабатывал индикатор Check Engine. ООО «\_\_\_\_\_» за счёт ООО «\_\_\_\_\_» (далее-Ответчик 2) были проведены следующие работы: поиск неисправности, замена топливного насоса высокого давления.

\_\_\_\_\_ года недостаток проявился вновь после очередного устранения. Так, согласно акта выполненных работ производилась замена свечей зажигания и мойка топливных форсунок.

Неустойчивая работа ДВС и срабатывание индикатора Check Engine проявился в очередной раз \_\_\_\_\_ года.

При этом, согласно указанным Актам Истец понёс расходы, связанные с устранением недостатка в размере \_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп., \_\_\_\_\_руб. \_\_ коп. и \_\_\_\_\_ руб., а всего \_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп.

С целью определения недостатка в автомобиле и причин его возникновения Истец обратился в ООО «\_\_\_\_\_», где была проведена экспертиза автомобиля, в результате которой установлено, что Автомобиль \_\_\_\_\_ VIN: \_\_\_\_\_ находится в неисправном состоянии поскольку двигатель работает неравномерно (с перебоями) и не развивает необходимую мощность, эксплуатировать автомобиль, согласно его целевого назначения, с выявленной неисправностью ДВС не представляется возможным. Эксперт также указывает на отсутствие признаков нарушений правил эксплуатации Автомобиля, в том числе использование некачественного топлива.

Согласно ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) либо отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных Законом «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

При этом в законе сформулировано определение существенного недостатка - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Недостаток в Автомобиле Истца имеет признаки существенного недостатка – неоднократное проявление, проявление вновь после устранения. При этом все случаи выявления недостатка происходили в период действия срока гарантии.

**В связи с выше изложенным Истец просит суд расторгнуть договор купли-продажи Автомобиля и взыскать солидарно с Ответчиков сумму, уплаченную за товар.**

Согласно ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией

или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

\_\_\_\_\_ г. Истец обратился к Ответчику 1 с претензией, в которой заявил требование о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар денежной суммы.

Ответчик отказал в удовлетворении заявленного требования в ответе от \_\_\_\_ г.

Требование было предъявлено \_\_\_\_\_ года, таким образом просрочка удовлетворения требований потребителя по состоянию на \_\_\_\_\_ года составляет \_\_\_\_ дней. Цена товара – \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рубля. 1% от цены товара – \_\_\_\_ рубля \_\_\_\_ копейки. Таким образом, размер неустойки составляет: \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп. X \_\_\_\_ дней = \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек.

**В связи с вышеизложенным Истец просит суд взыскать с Ответчиков солидарно неустойку за нарушение срока удовлетворения требований потребителя в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек.**

В силу положений ст. 15 ГК РФ и ст. 13 и 18 Закона убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

**В связи с вышеизложенным Истец просит взыскать с Ответчика \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рубль \_\_\_\_ копейки в качестве возмещения понесённых убытков.**

Согласно ст. 15 Закона Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В данном случае степень нравственных страданий Истца определяется рядом факторов:  
- длительным характером правонарушения;  
- не соответствие дорогостоящего автомобиля заявленному уровню качества; наконец игнорированием законных требований Истца.

Всё вышеизложенное причиняет Истцу нравственные страдания, размер компенсации которого определяется в размере \_\_\_\_\_ рублей.

**В связи с вышеизложенным Истец просит взыскать с Ответчика \_\_\_\_\_ рублей в качестве компенсации морального вреда.**

**Расчёт взыскиваемой суммы:**

1. Сумма, уплаченная за товар = \_\_\_\_\_ рублей
2. Неустойка за нарушение срока удовлетворения требования потребителя равна 1% за каждый день просрочки. 1% = \_\_\_ руб. \_\_\_ коп. Просрочка составляет \_\_\_ дней. Размер неустойки определяется по формуле \_\_\_\_\_, X = \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.
3. Размер убытков определяется сложением понесенных убытков и равен \_\_\_+\_\_\_+ \_\_\_=\_\_\_\_\_ рубль \_\_\_ копейки;
4. Компенсация морального вреда составляет \_\_\_\_\_ рублей.  
Таким образом сумма иска составляет: \_\_\_\_\_ рубль \_\_\_ копейки.  
В свою очередь размер имущественных требований равен = \_\_\_\_\_ рубль \_\_\_ копейки.

**В связи с вышеизложенным и на основании ст. 15 ГК РФ, ст. 13, 15, 16, 18, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу суд:**

1. Расторгнуть договор №\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.;
2. Взыскать с ООО «\_\_\_» и ООО «\_\_\_\_\_» солидарно в пользу ФИО:
  - сумму, уплаченную по Договору в размере \_\_\_\_\_ рубль;
  - неустойку в размере \_\_\_\_\_ рублей;
  - возмещение понесенных убытков в размере \_\_\_\_\_ рубль \_\_\_ копейки;
  - компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей.

**Приложение:**

1. Копия договора №\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.;
2. Копия Акта приёма-передачи к договору №\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.;
3. Копия Заказ-наряда от \_\_\_\_\_ г.;
4. Копия Акта выполненных работ от \_\_\_\_\_ г.;
5. Копия Паспорта транспортного средства автомобиля № \_\_\_\_\_;
6. Копия Акта выполненных работ от \_\_\_\_\_ г.;
7. Копия Акта выполненных работ от \_\_\_\_\_ г.;
8. Копия заключения эксперта ООО «\_\_\_\_\_»;
9. Копия претензии от \_\_\_\_\_ г.;
10. Копия ответа на претензию от \_\_\_\_\_ г.;
11. Информация с сайта ФНС РФ по ООО «\_\_\_\_\_»;
12. Информация с сайта ФНС РФ по ООО «\_\_\_\_\_»;
13. Информация с сайта ФНС РФ по ООО «\_\_\_\_\_»;
14. Копии документов для Ответчика;

**Дата/подпись**