

ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

Один экземпляр претензии вручается руководителю (в общий отдел, канцелярию, секретарю) **под подпись лица, принявшего документ** (с указанием фамилии и должности), с отметкой о дате вручения и заверенную печатью организации на втором экземпляре, который остается у потребителя.

Если это сделать невозможно, один экземпляр направляется **в адрес организации заказным письмом с уведомлением о вручении** и, желательно, с описью вложения.

Кому: _____

Адрес: _____

Потребитель: _____

Адрес: _____

Тел: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара

«_____» _____ 200_г. в Вашей организации мною была произведена оплата за

_____ (наименование товара)

в размере _____

Стоимость товара _____

Дата (срок) передачи товара _____

Данный факт подтверждается: товарным чеком, кассовым чеком, показаниями свидетелей,

_____ (нужное подчеркнуть, с данных документов снять ксерокопии).

В соответствии со ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

Если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, **не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:**

передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В случае нарушения установленного договором купли-продажи **срока передачи предварительно оплаченного товара** потребителю продавец уплачивает ему за

каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

На основании вышеизложенного, согласно ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»

требую: _____

В случае отклонения моей претензии буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда (ст.ст. 13 - 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Суд также своим решением при удовлетворении иска обязан взыскать с продавца штраф в бюджет в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить **в письменной форме** в течение _____ дней с момента получения претензии.

Приложение: _____

Дата _____

подпись

Отметка о вручении претензии:

Дата вручения:

Роспись лица, принявшего претензию:

Расшифровка росписи, т.е. ФИО лица, принявшего претензию:

Должность: