1.Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/>

 2.Видеоролик - Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества? <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/>

 3.Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернетмагазинах - <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427>

 4.Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/>;

 5.Справочник потребителя 2022 - <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450150/>;

6.Буклеты - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/>

 6.1.Приобретение товаров дистанционным способом – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450137/>;

6.2.Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450139/>

6.3.Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450140/>;

 6.4.Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450141/>

 6.5.Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450143/>;

 6.6.Авто кредит. Что следует знать потребителю-заемщику? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450144/>;

 6.7.Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450145/>;

 6.8.Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450146/>;

 6.9.Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450147/>;

 6.10.Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450148/>;

 7.Памятки - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/>:

 7.1.Автокредит. Что следует знать потребителю-заемщику? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414892/>;

 7.2.Кредитные каникулы-2022. Вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414899/>;

7.3.Микрофинансовые организации. Отличия микрофинансовой компании (МФК) от микрокредитной компании (МКК) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443207/>;

7.4.Ключевая ставка. Что это такое? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443204/>;

 7.5.Приобретение товаров дистанционным способом – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450117/>;

7.6.Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450118/>;

7.7.Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450119/>;

 7.8.Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450120/>

 7.9.Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450121/>;

 7.10.Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450125/>;

 7.11.Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450126/>;

7.12.Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450128/>;

7.13.Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450129/>;

 7.14.Финансовый омбудсмен: вопросы и ответы – 2023 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/467113/>.

 Также сообщаем, что на портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (https://portalzpp02.ru/) предусмотрена возможность узнать свой уровень знаний в области защиты прав потребителей и пройти тестирование (<https://portalzpp02.ru/kurs/>)

 в режиме онлайн подготовить претензии (<https://portalzpp02.ru/new-claim/>

скачать исковые потребителей (<https://portalzpp02.ru/new-claim/lawsuit.php>)

 В разделе «Онлайн жалобная книга» (<https://portalzpp02.ru/complaint-book/>)

 имеется обратная связь, позволяющая гражданам получить в онлайн-режиме консультации по интересующим вопросам в области защиты прав потребителей.